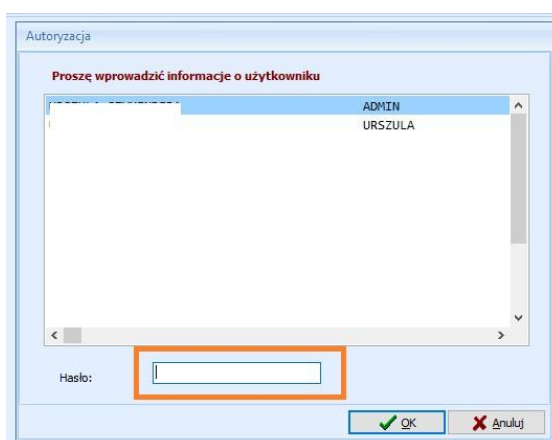


Zarządzanie hasłami do programu GlobalMed oraz portalu eZWM

1. Hasło do GlobalMed ustawiania/zmiana

Hasło do programu GlobalMed nie wymaga zmiany i można korzystać z jednego hasła, które zostało ustalone podczas aktywacji programu. Jest to hasło używane do logowania się do aplikacji.

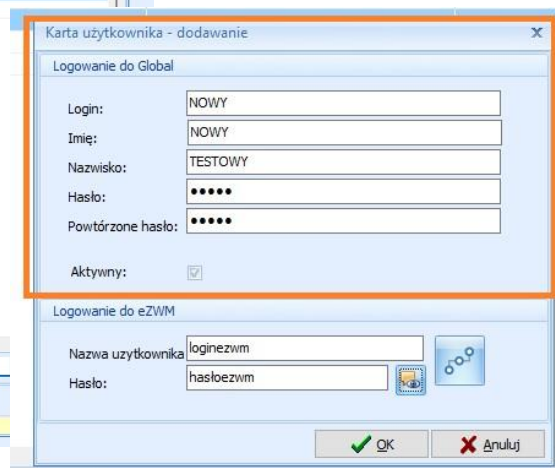
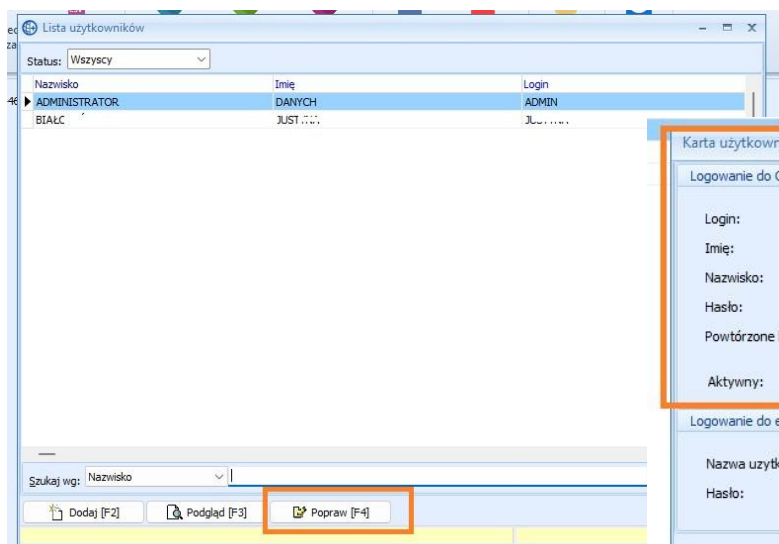
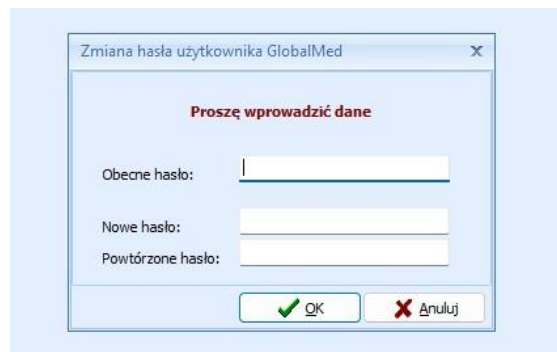
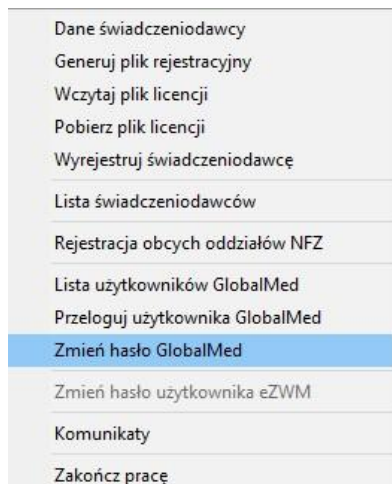


Istnieje możliwość zmiany hasła w dowolnym momencie. Hasło dla każdego użytkownika może zostać zmienione z poziomu uprawnień Administratora. Użytkownik, posiadający odpowiednie uprawnienia, może edytować jedynie swoje dane.

Aby zmienić hasło do programu GlobalMed, należy wybrać zakładkę „Zmień hasło GlobalMed” lub przejść do zakładki **Administrator** -> **Lista użytkowników GlobalMed**. Następnie należy wybrać z listy użytkownika, dla którego chcemy zaktualizować hasło, i kliknąć „Popraw F4”.



GlobalMed



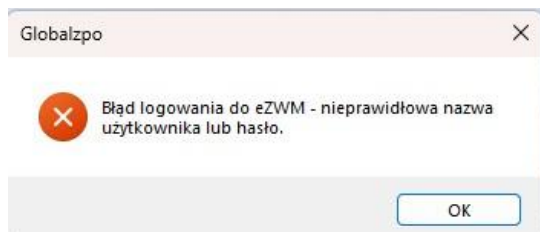
WAŻNE! Zmiana hasła do programu GlobalMed nie oznacza zmiany hasła do portalu eZWM.

2. Hasło do eZWM- ustawienia/zmiana

1. Zmiana hasła eZWM wymuszona jego wygaśnięciem.



GlobalMed

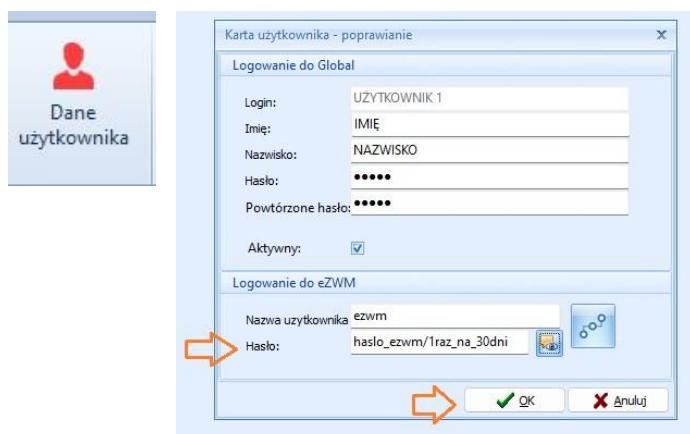


NFZ wymaga zmiany hasła do portalu eZWM co 30 dni.

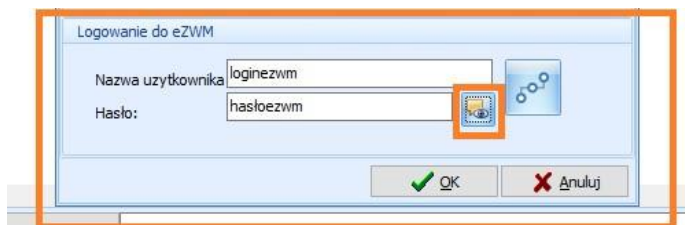
Po zmianie hasła na stronie NFZ, konieczna jest aktualizacja w programie GlobalMed.

Aby to zrobić, należy przejść do zakładki: **Narzędzia główne -> Dane użytkownika** w programie GlobalMed.

Klikając odpowiednią ikonę, można zweryfikować, jakie hasło jest obecnie zapisane, oraz zaktualizować je, jeżeli jest nieaktualne.



Klikając odpowiednią ikonę, można zweryfikować, jakie hasło jest obecnie zapisane, oraz zaktualizować je, jeżeli jest nieaktualne.

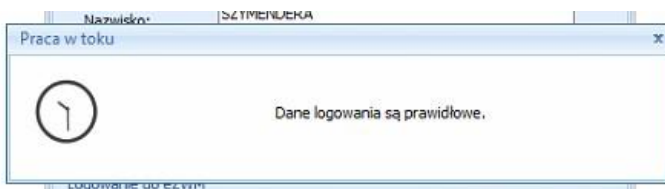


WAŻNE! Hasło musi zawierać dużą i małą literę, cyfrę oraz znak specjalny, np. Wojtek#123, Wiosna123!, B@lon55.



GlobalMed

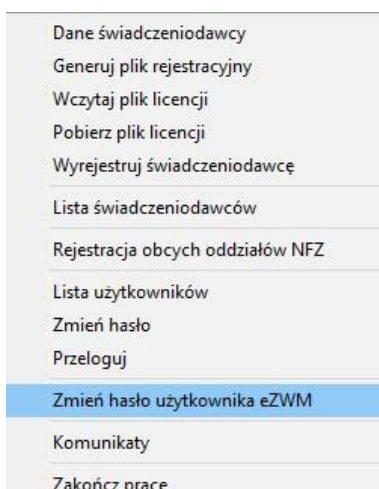
Poprawność wpisanych danych można zweryfikować poprzez przycisk „Weryfikuj”. Jeśli dane zostały poprawnie wprowadzone, pojawi się komunikat potwierdzający.



Jeżeli podczas dodawania zlecenia pojawi się okno do wprowadzenia danych, oznacza to, że uprawnienia są aktualne i prawidłowe.

2. Zmiana hasła eZWM przed jego wygaśnięciem.

Aby zmienić hasło przed jego wygaśnięciem, należy przejść do zakładki **Administrator** -> **Zmień hasło użytkownika eZWM**.



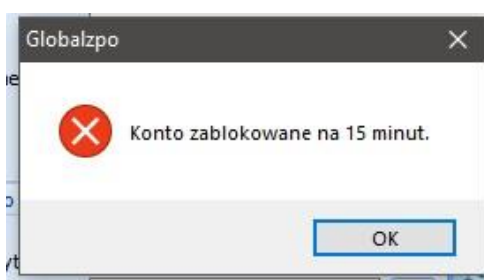


GlobalMed

WAŻNE! Zmiana hasła zostanie zaktualizowana zarówno w programie GlobalMed, jak i na stronie portalu eZWM. Jest to czynność jednorazowa, nie ma potrzeby logowania na stronie NFZ.

3. Komunikaty blokujące obsługę poprzez eZWM związane z wpisaniem błędnych danych do logowania:

- Konto zostało zablokowane na 15 minut



- Błąd logowania do eZWM – nieprawidłowa nazwa użytkownika i hasło



W takim przypadku należy przejść do weryfikacji wpisanych danych, logując się bezpośrednio do portalu eZWM. Jeśli problem nadal występuje, należy zapoznać się z instrukcją logowania do eZWM lub skontaktować się z działem NFZ w celu odblokowania konta lub zresetowania hasła.

Szczegółowe informacje jak zmienić hasło do portali SZOI oraz Świadczeniodawcy:

- Portal Świadczeniodawcy: [[link](#)]

Pracownicy serwisu programu GlobalMed nie mają możliwości odblokowania hasła do portali NFZ, SZOI oraz eZWM. W celu odblokowania lub zresetowania hasła należy



GlobalMed

skontaktować się bezpośrednio z odpowiednią osobą zarządzającą uprawnieniami użytkowników na Portalu SZOI lub Portalu Świadczeniodawcy.

- **Błąd logowania do eZWM, Użytkownik nie ma uzupełnionych danych do logowania** – oznacza, że na profilu, na którym zalogował się użytkownik, nie zostały wpisane dane do logowania eZWM. Należy zweryfikować wprowadzone dane, klikając opcję „Pokaż dane użytkownika”. W tym miejscu można zaktualizować dane logowania do eZWM.

