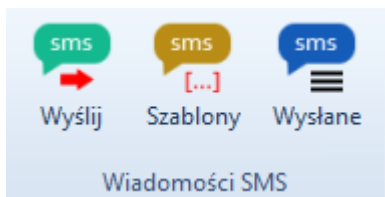


Moduł powiadomień GlobalMed SMS

To automatyczne wiadomości tekstowe wysyłane przez system zintegrowany z oprogramowaniem Globalmed. Komunikaty dostarczane są według ustalonych reguł oraz przy wykorzystaniu szablonów treści SMS do osób, którym kończy się zlecenie na dany rok lub zbliża się termin wykupienia towarów na kolejne okresy.

Aby skorzystać z modułu SMS, należy wykonać następujące kroki:

1. Zalogować się do systemu i przejść do zakładki "SMS".
2. Wybrać opcję "Wyślij" lub "Szablony" lub "Wysłane",



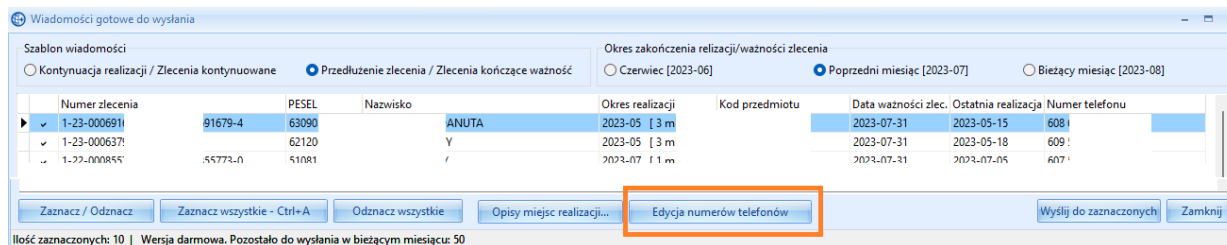
„Wyślij” – konfiguracja listy wysyłkowej i wysłanie wiadomości
 „Szablony” – ustawienie szablonu treści wiadomości
 „Wysłane” - zestawienie wysłanych wiadomości

3. Aktualizacja nr telefonów

Zakładka „Wyślij” pokazuje listę zleceń gotowych do wysłania powiadomienia SMS, dla których w systemie uzupełniono numer telefonu.

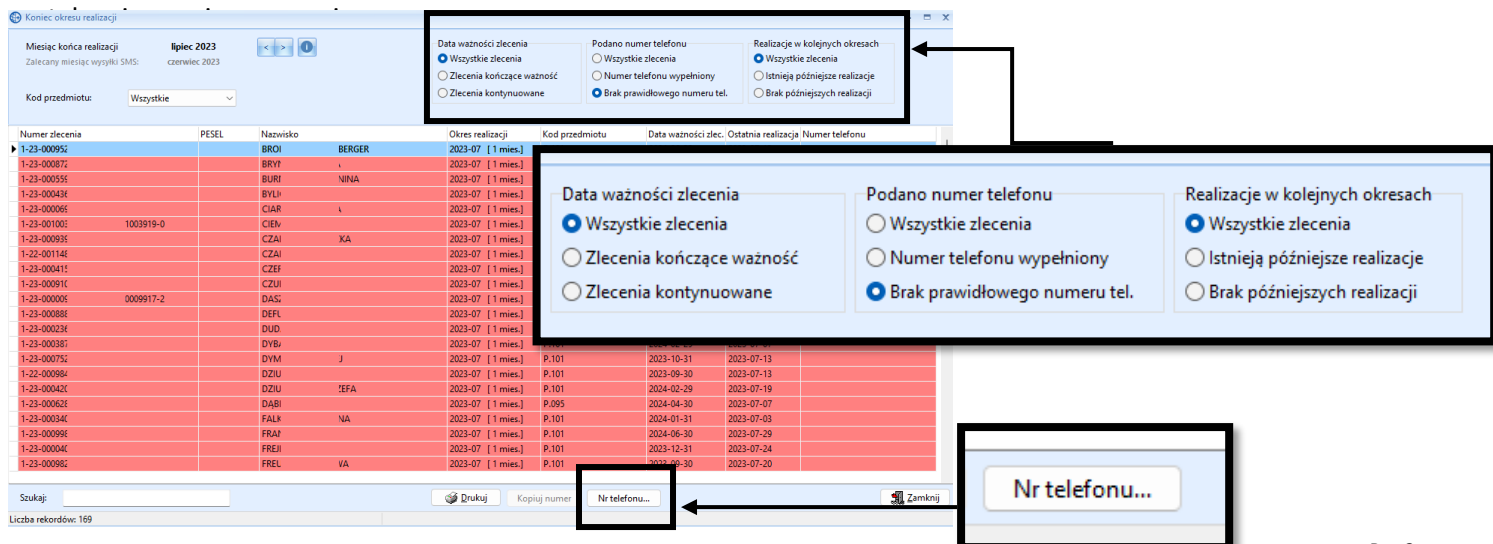
Aby zapewnić prawidłową obsługę klientów, należy podać poprawny numer telefonu do każdego zlecenia. Na liście znajdują się tylko zlecenia, które mają uzupełniony numer telefonu. Jeśli numer telefonu jest niepoprawny lub brakuje go w kartotece klienta, można go dodać lub zmienić, używając przycisku Edycja numerów telefonów. Przycisk ten pokazuje również listę zleceń, które nie mają poprawnego numeru telefonu i umożliwia ich edycję. Dzięki temu można uniknąć opóźnień lub problemów w komunikacji z klientami.

Na Rys 1 „Wiadomości gotowe do wysłania” klikamy na przycisk „Edycja numerów telefonów”



Rys.1

Na Rys 2 na liście „koniec okresu realizacji” pojawią się zlecenia w których brakuje numeru telefonu lub numer telefonu



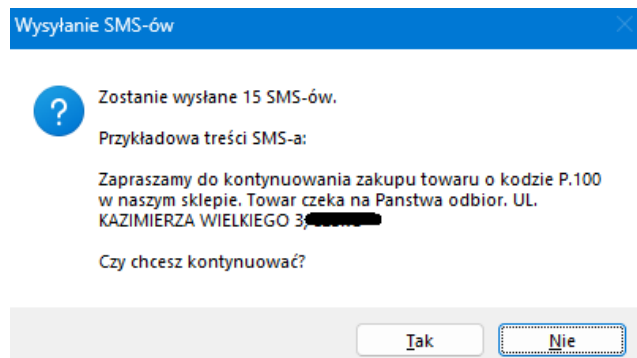
Rys.2

Możliwe ustawienia filtrowania :

- rodzaj zlecenia : wszystkie, kończące ważność, kontynuowane
- kompletność uzupełnionych danych (wszystkie , z wpisaniem numerem telefonu, bez podanego prawidłowego numeru)
- status realizacji : wszystkie, zlecenia zrealizowane w założonym okresie (wybrany miesiąc) , brak realizacji w założonym okresie (miesiąc)
- wyszukać zlecenie po fragmencie jego numeru, po nazwisku lub pesel

Po uzupełnieniu danych związanych z numerami telefonów program powróci do okna z listą wiadomości możliwych do wysłania.

Po kliknięciu „wyślij” do zaznaczonych” pojawi się okno potwierdzające ilość wysłanych wiadomości oraz treść – wynikającą z szablonu. Na tym etapie można zrezygnować z wysłanej wiadomości by zmienić treść szablonu.



4. Konfiguracji szablonów

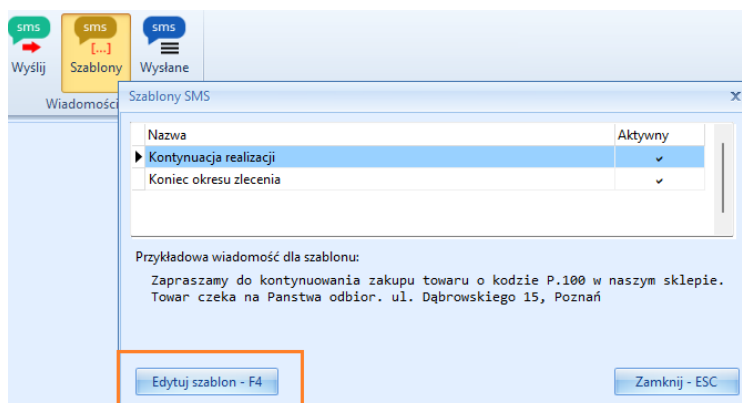
Możesz skorzystać z dostępnych szablonów bądź zmienić treść wiadomości na „własną”.

Szablon umożliwia wpisanie dowolnej treści SMS

- do max 306 znaków
- bez polskich znaków

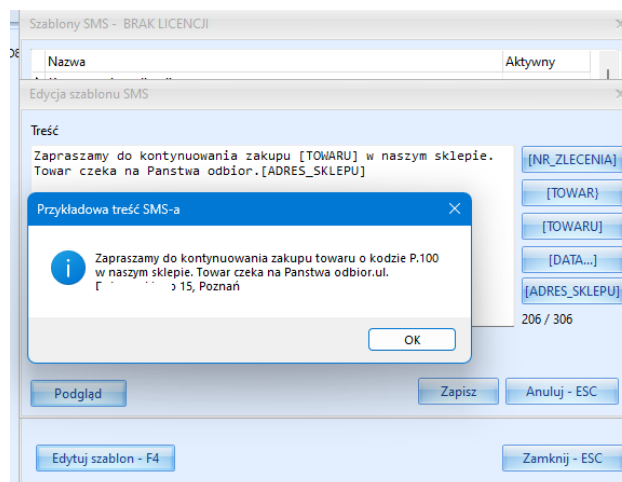
Program umożliwia dodanie do treści wiadomości danych z programu, takich jak :

- adres miejsca realizacji,
- towar,
- datę końca ważności zlecenia,
- nr zlecenia,

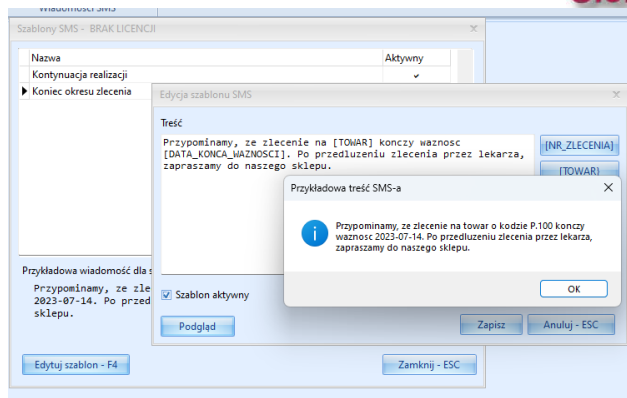


Dostępne są dwa szablony :

Kontynuacja realizacji - wiadomość przypominająca Pacjentowi o kontynuacji realizacji zlecenia w danym okresie.



Koniec okresu zlecenia – wiadomość informująca o końcu ważności zlecenia i konieczności kontaktu Pacjenta z lekarzem w celu wystawienia nowego zlecenia.



5. Wysyłka SMS

Dostępne są dwa warianty zleceń :

- Kontynuacja realizacji
- Koniec okresu zlecenia / zakończone zlecenia



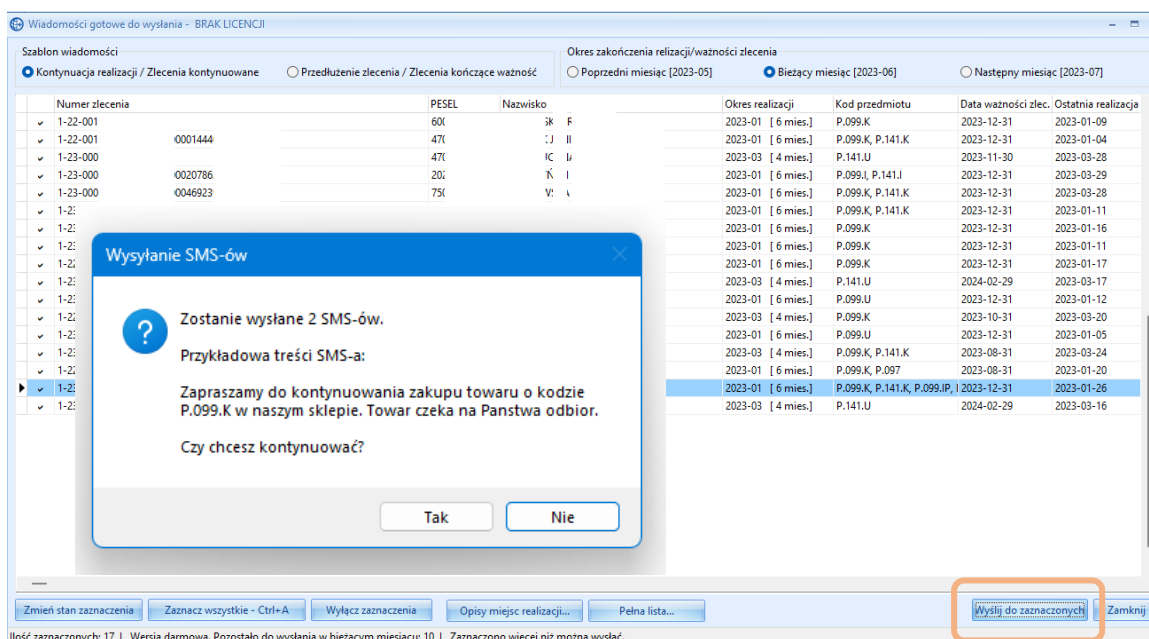
Oraz 3 warianty czasowe :

- **2 miesiące wstecz** - zlecenia, które mogły zostać zrealizowane w wskazanym miesiącu, ale klient nie zgłosił się do sklepu w celu realizacji
- **poprzedni** - zlecenia, które mogły zostać zrealizowane w poprzednim miesiącu, ale klient nie zgłosił się do sklepu w celu realizacji
- **bieżący** – zlecenia możliwe do realizacji w tym miesiącu – klient jeszcze nie pojawił się w sklepie by je zrealizować

Program automatycznie generuje zbiorczą wysyłkę do Pacjentów, którzy mają wypełnione pole nr telefonu. Wiadomości można również wysłać pojedynczo do każdego zlecenia lub jednorazowo do określonej grupy.

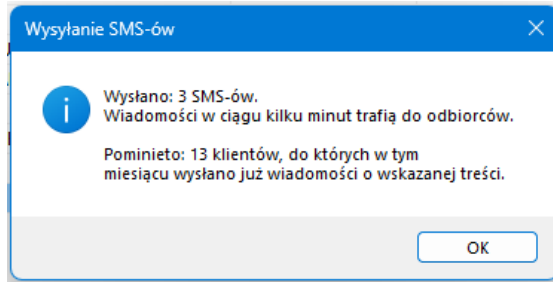
Wiadomości, dla których zostanie wysłana wiadomość wskazuje zaznaczenie.

Podsumowanie ilości zaznaczonych/zaplanowanych wiadomości do wysłania jest widoczne na dolnej części okna.



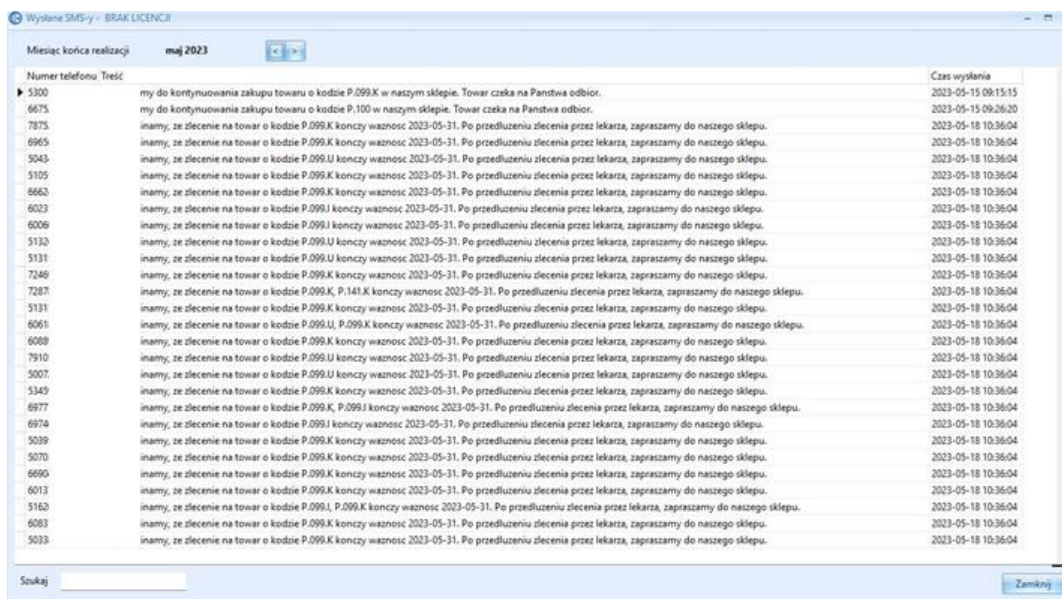
Numer zlecenia	PESEL	Nazwisko	Okres realizacji	Kod przedmiotu	Data ważności zlec.	Ostatnia realizacja
1-22-001	600	JK F	2023-01 [6 mies.]	P.099.K	2023-12-31	2023-01-09
1-22-001	470	:J II	2023-01 [6 mies.]	P.099.K, P.141.K	2023-12-31	2023-01-04
1-23-000	470	IC U	2023-03 [4 mies.]	P.141.U	2023-11-30	2023-03-28
1-23-000	0020786	200	2023-01 [6 mies.]	P.099.L, P.141.L	2023-12-31	2023-03-29
1-23-000	0046923	750	2023-01 [6 mies.]	P.099.K, P.141.K	2023-12-31	2023-03-28
1-2:			2023-01 [6 mies.]	P.099.K, P.141.K	2023-12-31	2023-01-11
1-2:			2023-01 [6 mies.]	P.099.K	2023-12-31	2023-01-16
1-2:			2023-01 [6 mies.]	P.099.K	2023-12-31	2023-01-11
1-2:			2023-01 [6 mies.]	P.099.K	2023-12-31	2023-01-17
1-2:			2023-03 [4 mies.]	P.141.U	2024-02-29	2023-03-17
1-2:			2023-01 [6 mies.]	P.099.U	2023-12-31	2023-01-12
1-2:			2023-03 [4 mies.]	P.099.K	2023-10-31	2023-03-20
1-2:			2023-01 [6 mies.]	P.099.U	2023-12-31	2023-01-05
1-2:			2023-03 [4 mies.]	P.099.K, P.141.K	2023-08-31	2023-03-24
1-2:			2023-01 [6 mies.]	P.099.K, P.097	2023-08-31	2023-01-20
1-2:			2023-01 [6 mies.]	P.099.K, P.141.K, P.099.IP	2023-12-31	2023-01-26
1-2:			2023-03 [4 mies.]	P.141.U	2024-02-29	2023-03-16

WAŻNE!!! Program posiada zabezpieczenie by nie wysłać zdublowanych wiadomości.



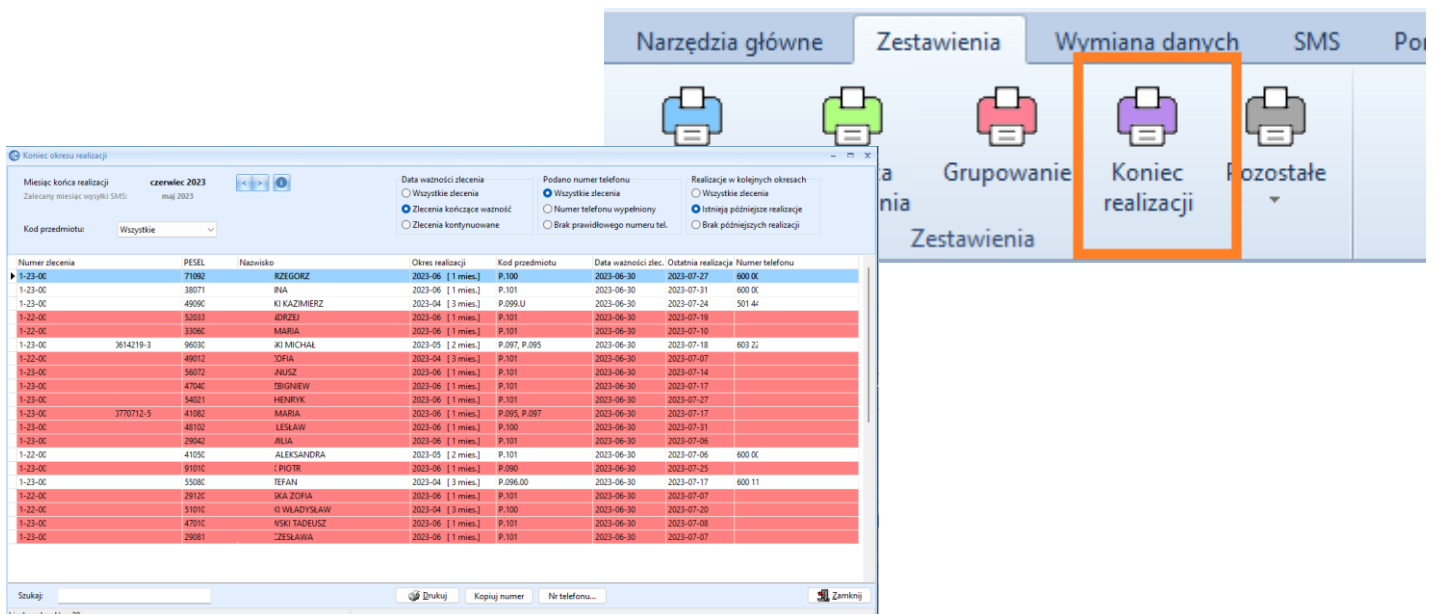
6. Wysłane wiadomości (statystyki)

Lista wysłanych wiadomości umożliwia wyszukanie wysłanej wiadomości po fragmencie jego numeru, po nazwisku lub pesel



W zakładce „Zestawienia” – Koniec realizacji znajdują się zestawienia :

- zleceń, które kończą się w najbliższym czasie
- zleceń cyklicznych dla których może zostać zrealizowane wydanie

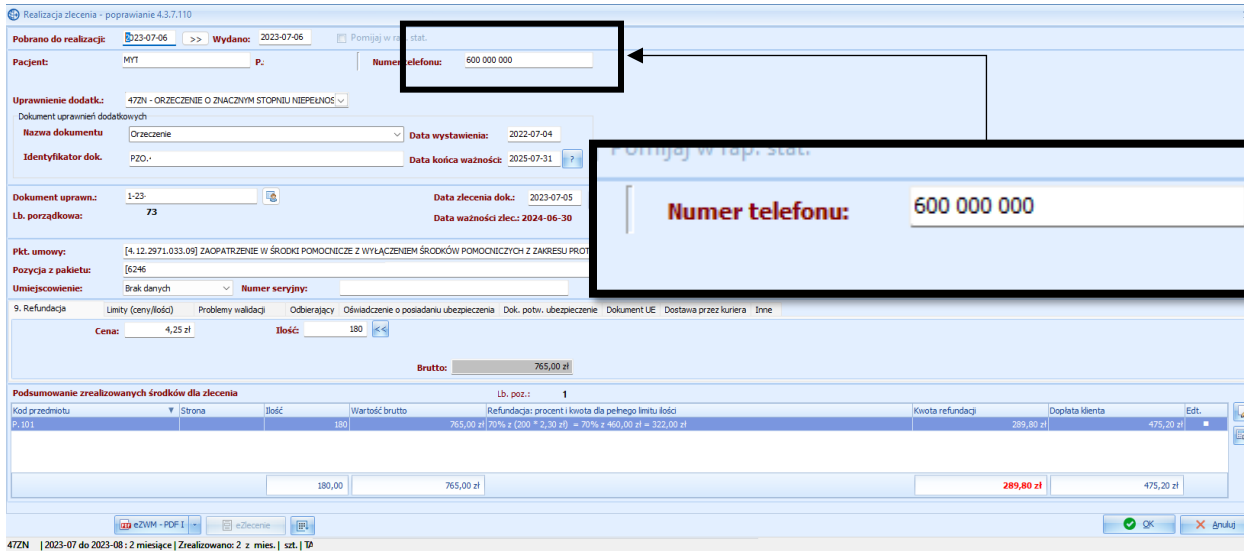


6. Import kontaktów z bazy zewnętrznej

Aby zaimportować numery telefonów do kartoteki klientów na podstawie pliku wewnętrznego należy się skontaktować z działem serwisu IT. NORCOM pod numerem 613 068 004.

7. Dodawanie nowego numeru telefonu

Dla nowych zleceń można numer telefonu można uzupełnić bezpośrednio na karcie wydania.



Realizacja zlecenia - poprawianie 4.3.7.110

Pobrano do realizacji: 2023-07-06 >> Wydano: 2023-07-06 Pomijaj w raporcie stat.

Pacjent: MYT P. Numer telefonu: 600 000 000

Uprawnienie dodatk.: 47ZN - ORZECZENIE O ZNA CZNYM STOPNIU NIEPEŁNOŚCI

Dokument uprawnień dodatkowych

Nazwa dokumentu: Orzeczenie Data wystawienia: 2022-07-04

Identyfikator dok.: P20. Data końca ważności: 2025-07-31

Dokument upraw.: 1-23 Data zlecenia dok.: 2023-07-05

Lb. porządkowa: 73 Data ważności zlec.: 2024-06-30

Pkt. umowy: [4.12.2971.033.09] ZAOPATRZENIE W ŚRODKI POMO CZNICZE Z WYŁĄCZENIEM ŚRODKÓW POMO CZNICZYCH Z ZAKRESU PROT.

Pozycja z pakietu: [6246]

Umiejscowienie: Brak danych Numer serwyjny:

9. Refundacja Limity (ceny/ilość) Problemy walidacji Obierający Oświadczenie o posiadaniu ubezpieczenia Dok. potw. ubezpieczenie Dokument UE Dostawa przez kuriera Inne

Cena: 4,25 zł Ilość: 180 <<

Brutto: 765,00 zł

Podsumowanie zrealizowanych środków dla zlecenia Lb. poz.: 1

Kod przedmiotu	Strona	Ilość	Wartość brutto	Refundacja: procent i kwota dla pełnego limitu ilości	Kwota refundacji	Dopłata klienta	Edt.
P.101		180	765,00 zł	70% z (200 * 2,30 zł) = 70% z 460,00 zł = 322,00 zł	289,80 zł	475,20 zł	
		180,00	765,00 zł		289,80 zł	475,20 zł	

47ZN | 2023-07 do 2023-08 : 2 miesiące | Zrealizowano: 2 z : mies. | szt. | D