

## Moduł powiadomień GlobalMed SMS

Wychodząc naprzeciw zmianie przepisów dotyczących realizacji przez pacjentów zleceń na wyroby medyczne wydawane cyklicznie, co oznacza, że pacjent może realizować zaopatrzenie cykliczne w różnych punktach zaopatrzenia - wykorzystując ten sam numer zlecenia, przygotowaliśmy dla Państwa specjalny moduł powiadomień SMS.

Wykorzystanie modułu powiadomień SMS pozwoli Państwu na sprawną komunikację z pacjentem w celu dalszej realizacji zaopatrzenia cyklicznego w Państwa punkcie. Zapewni to kontynuację współpracy z Państwa pacjentem. Nowy moduł powiadomień SMS, umożliwi innowacyjną i skuteczną automatyzację procesów biznesowych oraz budowanie cennych relacji lojalnościowych z pacjentem (w konsekwencji co najważniejsze utrzymanie klienta).

Nowy moduł jest dostępny dla wszystkich naszych klientów od dnia dzisiejszego i nie wymaga dodatkowych opłat ani instalacji. Aby aktywować nowy moduł, wystarczy uruchomić ponownie oprogramowanie w celu automatycznej aktualizacji. Instrukcja konfiguracji została zamieszczona na stronie

Będą Państwo mogli korzystać z wielu nowych funkcjonalności, takich jak:

1. Automatyczne generowanie powiadomień sms do klientów.
2. Zarządzanie wysyłką sms przypominającą o kontynuacji zlecenia lub w przypadku końca okresu zlecenia poinformowanie pacjenta o odnowieniu u lekarza.
3. Zestawienia potwierdzające skuteczność działania powiadomień sms.
4. Możliwość wysyłania własnej treści SMS - personalizacja szablonów sms
5. Możliwość wysyłania powiadomień sms z własnym nagłówkiem - Personalizacja nagłówka sms, dzięki której poprawisz wiarygodność, wizerunek firmy, a przez to skuteczność komunikacji.
6. Wysyłka wiadomości z nagłówkiem eZlecenie



Dzięki temu modułowi będziecie Państwo posiadali możliwość wysyłki sms o dowolnej treści:

- informacyjnej,
- handlowej,
- promocyjnej
- czy okazjonalnej np. z życzeniami świątecznymi.

Zapraszamy Państwa do skorzystania z nowego modułu powiadomień sms i do podzielenia się z nami swoimi opiniami i sugestiami. W razie jakichkolwiek pytań lub problemów, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta - tel.: **613 068 000**.

Zamówienia realizujemy po przesłaniu maila na adres [serwis@norcom.pl](mailto:serwis@norcom.pl).