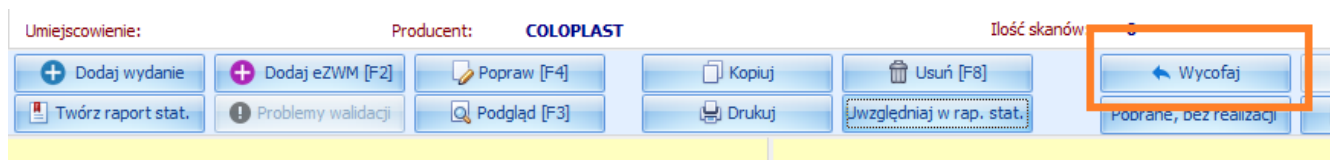


## eZWM - wycofanie realizacji zlecenia.

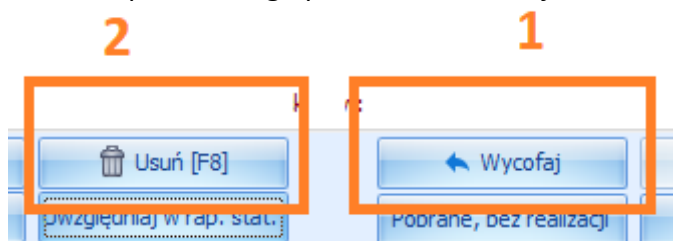
### 1. Bez interwencji ze strony NFZ - **do 60 min.**

W tym celu należy na danym zleceniu kliknąć „Wycofaj”

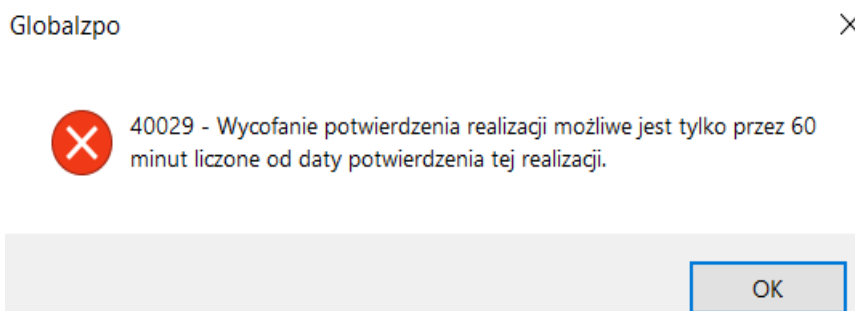
Przycisk należy kliknąć dwa razy, aby wycofać zarówno pobranie jak i realizację.



- a) Jeżeli nie minęło jeszcze 60 minut od wprowadzenia zlecenia system umożliwi jego wycofanie. Pojawi się komunikat informujący, że „wycofanie zostało poprawnie zrealizowane”. Po wycofaniu zlecenia będzie można go usunąć z listy. Następnie, jeśli zajdzie taka potrzeba można ponownie go pobrać do realizacji.



- b) Jeżeli minął czas, w którym możemy usunąć zlecenie po kliknięciu przycisku „wycofaj” pojawi się komunikat:



### treść komunikatu ze strony NFZ - [link](#)

*Dodatkowo przypominamy, że błędnie zarejestrowana realizacja zlecenia może zostać poprawiona poprzez wykonanie operacji wycofanie realizacji zlecenia.*

*Czas na wykonanie wycofania realizacji to 60 min.*

**Po tym czasie operacja może być wycofana jedynie przez pracownika Oddziału Wojewódzkiego NFZ.**

*Sposób postępowania w zakresie operacji wycofania opisany został w dokumentacji użytkownika Portalu SZOI –Zlecenia zaopatrzenia.*

## 2. Realizacja NFZ - po upływie 60 minut.

W tym przypadku należy skierować prośbę wycofania jedynie do pracownika Oddziału Wojewódzkiego NFZ

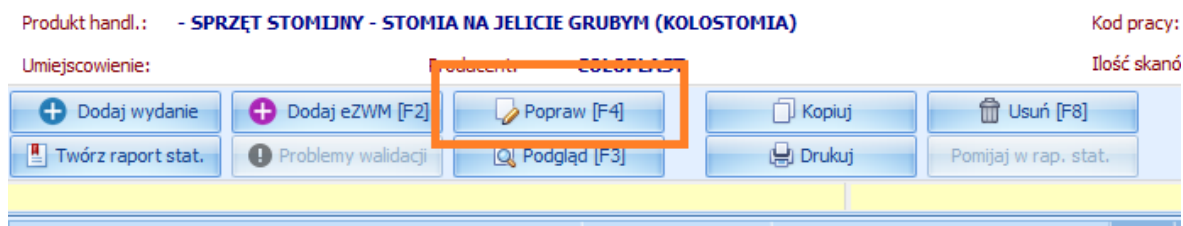
### a) NFZ WYCOFAŁ ZLECENIE

Należy przejść do pkt 1 instrukcji – wycofanie zlecenia zostało odblokowane. Jeśli nadal pojawia się komunikat uniemożliwiający jego wycofanie należy się skontaktować z NFZ ponownie.

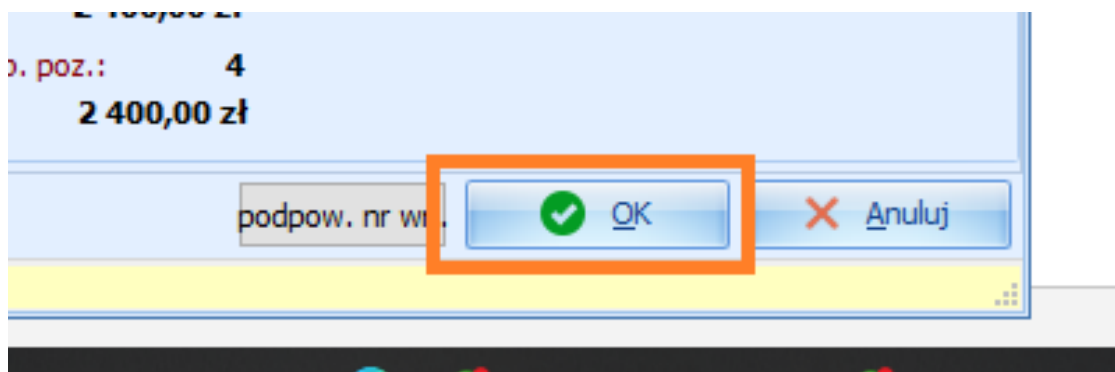
### b) NFZ WYMAGA KOREKTY ABY WYCOFAĆ ZLECENIE

Formalnie nie jest to korekta, ponieważ nie będziemy poprawiać zlecenie, należy wysłać do NFZ raport statystyczny w którym pozycja, która chcemy usunąć będzie na „minus”. Aby poprawnie zrealizować „korektę” należy:

Do każdego zlecenia, które chcemy wycofać należy w programie GlobalMed wejść w opcje „Popraw”

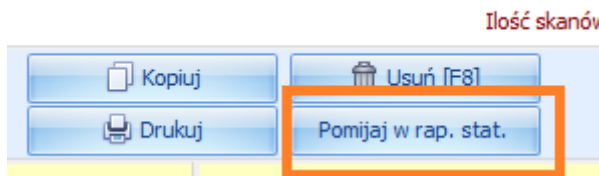



nie dokonując żadnych zmian zaakceptować zlecenie klikając „OK”



„Poprawione” zlecenie należy pominąć w raporcie statystycznym. Ponieważ chcemy wysłać do NFZ raport z pozycjami na „minus” pozycje na „plus” musimy zablokować.

Dla każdego zlecenia należy kliknąć „pomiń w raporcie statystycznym”



zlecenia która są zablokowane do wysłania w raporcie statystycznym, są na liście w tabeli „Pomijaj w rap. Stat.” widoczne jako 

Miejsce:  Pokaż liczby porządkowe od 1 do 1000

Pomijanie w rap. stat. wszystkie Szablon - pozycje: Wszystkie

Sposób wprowadzenia Wszystkie

R.	Id usługi	Id eZWM	Id raportu	Walidacja NFZ	Pesel	Nazwisko i imię	Oddz. NFZ	Data realizacji	Nr dok. uprawn.	Lb. porz.	Pomijaj w rap. stat.	wizy
26683	215	Nie [0]	?	4611102988	NOWAK	4	2020-05-21	1-20-	31	✓	:	
26687	215	Nie [0]	?	4611102988	NOWAK	4	2020-05-21	1-20-	31	✓	:	
26691	215	Nie [0]	?	4611102988	NOWAK	4	2020-05-21	1-20-	31	✓	:	
26695	215	Nie [0]	?	4611102988	NOWAK	4	2020-05-21	1-20-	31	✓	:	

po oznaczeniu zleceń tworzymy raport statystyczny za dany okres. Poprawnie wygenerowany raport będzie zawierał tylko pozycje na „minus”

Pokaż liczby porządkowe od 1 do 1000

Sposób wprowadzenia Wszystkie

Raport: 357 - ZPO\_04\_172275\_357\_2020\_05

R.	Id usługi	Id eZWM	Id raportu	Walidacja NFZ	Pesel	Nazwisko i imię	Oddz. NFZ	Data realizacji	Nr dok. uprawn.
26669			Tak [358]	?	806	GRZEGORZ TADEUSZ	4	2020-05-12	1-20-0
26673			Tak [358]	?	541	JANUSZ	4	2020-05-04	1-20-0
26677			Tak [358]	?	541	JANUSZ	4	2020-05-04	1-20-0

### 3. Wystawienie „korekty” zlecenia

Tak wygenerowany raport statystyczny wysyłamy do NFZ. Po przyjęciu raportu przez NFZ należy ponownie skontaktować się NFZ w celu wycofania zlecenia -pkt 1b instrukcji oraz wycofania w programie GlobalMed pkt 1a