

# Umowa Licencyjna na użytkowanie oprogramowania GlobalMed

## Definicje:

1. Przedmiot licencji – program komputerowy (aplikacja) wraz ze wszystkimi modułami dodatkowymi pod nazwą GlobalMed, wspomagający pracę świadczeniodawców/realizatorów z Narodowym Funduszem Zdrowia, zintegrowany z oprogramowaniem eZWM, zwane dalej Oprogramowaniem, działające w środowisku Windows.
2. Licencjodawca - IT.NORCOM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, z siedzibą: ul. Nagietkowa 39, 60-175 Poznań, zarejestrowany w: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000514603, NIP 779-24-22-759, REGON 302760585, zwany dalej "Producentem".
3. Licencjobiorca - użytkownik Oprogramowania nabywający licencję na korzystanie z przedmiotu licencji, który zaakceptował warunki umowy licencyjnej, zwany dalej "Użytkownikiem".
4. Akceptacja warunków licencji (umowy licencyjnej) - zatwierdzenie przez Licencjobiorcę warunków niniejszej umowy poprzez dokonanie zapłaty za oprogramowanie Producenta i pierwsze użycie kodów licencyjnych otrzymanych od Producenta w celu dokonania komercyjnej instalacji Oprogramowania.
5. Błąd Oprogramowania - wada oprogramowania uniemożliwiająca korzystanie z jego funkcjonalności, którą kategoryzuje się jako:
  - 5.1. Błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania skutkujące brakiem możliwości uruchomienia Oprogramowania, uniemożliwiające korzystanie z podstawowych funkcji Oprogramowania
  - 5.2. Błąd techniczny (dysfunkcja) – oznacza utrudnienia w korzystaniu z Oprogramowania, które polegają w szczególności na braku możliwości korzystania z innych niż podstawowe funkcje Oprogramowania
  - 5.3. Usterka – inna nieprawidłowość w funkcjonowaniu Oprogramowania, która nie uniemożliwia korzystania z jego funkcjonalności, która może utrudniać lub opóźniać pracę użytkownika.
6. Zgłoszenie błędu – pisemna lub telefoniczna informacja Użytkownika o Błędzie Oprogramowania przekazywana niezwłocznie po wykryciu za pośrednictwem telefonu pod numerem 61 306 8000 lub e- maila serwis@norcom.pl.
7. Naprawa Oprogramowania - usunięcie Błędów Oprogramowania.
8. Kody licencyjne - plik licencyjny przesyłany Licencjobiorcy po złożeniu e-mailowo, umożliwiając pełne korzystanie z Oprogramowania, w celu prowadzenia przez Użytkownika rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia. Użycie kodów licencyjnych (instalacja) przez Licencjobiorcę potwierdza zawarcie niniejszej umowy licencyjnej przez Producenta (który kod przekazał) i Użytkownika (który kod użył do instalacji komercyjnej Oprogramowania).
9. Rozwój Oprogramowania – oznacza wszelkie modyfikacje, aktualizacje, „łatki”, upgrade’y, update’y Oprogramowania powstałe w związku z rozwojem aplikacji.
10. Moduły dodatkowe Oprogramowania – opcjonalne, fakultatywne funkcjonalności Oprogramowania nabywane odrębnie, zgodnie z aktualną i obowiązującą ofertą, w tym aplikacje mobilne.
11. Usługi dodatkowe – oznaczają wszelkie świadczenia wspierające oferowane przez Producenta, w szczególności takie jak: testy oprogramowania, wdrożenia, migracje danych, cesje licencji, serwis zdalny, które są wyceniane w oparciu o odrębny cennik usług dodatkowych.
12. eZWM - System Obsługi Procesu Elektronicznego Weryfikowania i Potwierdzania Zlecenia na Zaopatrzenie w Wyroby Medyczne, z którym połączone jest Oprogramowanie przy użyciu interfejsu dostępowego z wykorzystaniem usług sieciowych, w oparciu o mechanizm WSBroker.
13. Umowa Powierzenia – załącznik 1 do niniejszej umowy licencyjnej, który stanowi jej integralną część, określający zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdujących się, umieszczonych, bądź wprowadzonych do Oprogramowania przez Użytkownika, zawierana między Stronami niniejszej umowy licencyjnej.

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki określają zasady korzystania z licencji na Oprogramowanie.
2. Producent oświadcza, iż niniejsza umowa licencyjna nie stanowi o przeniesieniu autorskich praw majątkowych w jakimkolwiek zakresie na Licencjobiorcę.
3. Strony oświadczają, iż wykonanie ich zobowiązań z tytułów opisanych niniejszą umową nie stanowi naruszenia przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych i zobowiązują się wzajemnie do uzyskiwania od osób trzecich stosownych pozwoleń, ilekroć w świetle tych przepisów będzie to wymagane.
4. Oprogramowanie GlobalMed podlega ochronie zgodnie z obowiązującą ustawą o prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz innych ustaw chroniących prawa własności intelektualnej. Takiej samej ochronie podlegają jego wszelkie części składowe.
5. Wszelkie tytuły prawne i prawa własności intelektualnej, w szczególności prawa autorskie, w tym prawa zależne oraz prawa do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych, odnoszące się do Oprogramowania GlobalMed (w tym prawa do Oprogramowania, wszelkich znaków graficznych, towarowych, logo, obrazów, fotografii, utworów audiowizualnych, tekstu, zastosowanych rozwiązań technologicznych, układu i doboru elementu na stronie, kompozycji stron, wszystkich opisów Oprogramowania, struktur katalogów, wszystkich struktur danych, jak również do załączonych drukowanych materiałów) stanowią własność Producenta i/lub innych producentów Oprogramowania.
6. Przed wykonaniem pełnej instalacji komercyjnej Oprogramowania GlobalMed Licencjobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszą umową licencyjną. Jeżeli Licencjobiorca nie zgadza się z postanowieniami umowy licencyjnej nie może korzystać z Oprogramowania i zobowiązany jest do usunięcia z komputera Oprogramowania i wszystkich elementów dotyczących Oprogramowania.

## § 2 Zakres licencji

1. Producent udziela Licencjobiorcy niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania, bezterminowo lub na czas określony, każdorazowo określony w Zamówieniu i/lub kodzie licencyjnym, na następujących polach eksploatacji:
  - a) wprowadzania do pamięci komputerów lub instalowania w pamięci stałej komputerów lub zwielokrotniania oprogramowania w pamięci komputerów,
  - b) trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, wraz z prawem do uruchamiania, wyświetlania, wprowadzania i aktualizacji danych, eksportu danych, stosowania i przechowywania Oprogramowania,
  - c) korzystania z Oprogramowania do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich dostępnych funkcjonalności w zakresie nabytej licencji w ograniczonej licencją liczbie stanowisk komputerowych,
  - d) umożliwianie korzystania z oprogramowania użytkownikom, zakładanie im kont w ramach oprogramowania, w taki sposób, aby każdy z nich miał dostęp do oprogramowania w miejscu i czasie przez niego wybranym.
2. Szczegółowo okres obowiązywania umowy i licencji jest każdorazowo dookreślony w kodach licencyjnych otrzymanych od Producenta kodów licencyjnych i zainstalowanych wraz z komercyjną instalacją Oprogramowania. Instalacja Oprogramowania oznacza, akceptację warunków umowy licencyjnej przez Licencjobiorcę i jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na wszystkie warunki udzielenia licencji opisane w niniejszej umowie, jak również na postanowienia Umowy Powierzenia. Producent swoją akceptację tych warunków wyraża przez przysłanie Licencjobiorcy kodów licencyjnych.
3. Jeżeli zakres licencji nie stanowi inaczej, Oprogramowanie może być używane w jednej jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa (jednym zakładzie) i tylko na potrzeby tej jednostki. Podstawową wersją licencji jest jedenstanowiskowa licencja oparta o jeden kod świadczeniodawcy/realizatora uzyskany z Narodowego Funduszu Zdrowia. (wersja Mini). Stanowisko w rozumieniu licencji oznacza jeden fizyczny komputer.
4. Jeżeli Użytkownik nabył wersję sieciową (wielostanowiskową: Standard lub Centrala-Filia) Oprogramowania, może użytkować Oprogramowanie jednocześnie na wielu stanowiskach działających w tej samej sieci komputerowej w ramach jednej lokalizacji (jednej jednostce organizacyjnej), na określonej liczbie stanowisk.

5. Użytkownik ma prawo do bezterminowego użytkowania Oprogramowania w trybie demonstracyjnym (na bazie demonstracyjnej) w celu zapoznania się z funkcjonalnością Oprogramowania. Ten rodzaj użytkowania Oprogramowania wyklucza użytkowanie komercyjne.
6. Oprogramowanie jest licencjonowane jako całość i nie może być przez Użytkownika rozdzielane i użytkowane w postaci odrębnych/składowych części w różnych jednostkach organizacyjnych przedsiębiorstwa; Oprogramowanie stanowi jeden zintegrowany produkt.
7. Oprogramowanie może być dystrybuowane za pośrednictwem strony internetowej: [www.norcom.pl](http://www.norcom.pl), po kontakcie, telefonicznym z Producentem, w drodze zamówienia e-mailowego lub w trakcie kontaktu z serwisem.
8. Oprogramowanie nie może być przez Użytkownika wynajmowane, wdzierżawiane, oddawane do bezpłatnego używania innym podmiotom; zakaz ten dotyczy także wszelkich nośników otrzymanych jako dodatkowe, zamiennie, uzupełniające lub archiwalne. Użytkownik nie może udzielać sublicencji i cedować licencji innym podmiotom bez pisemnej zgody Producenta.
9. Licencjobiorcy nie wolno za pomocą Oprogramowania świadczyć usług na rzecz innych podmiotów, chyba, że udzielono wyraźnej pisemnej zgody Producenta.
10. Użytkownik nie ma w szczególności prawa do modyfikacji Oprogramowania GlobalMed jego dekompilacji, adaptacji lub jakichkolwiek innych zmian i innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do zawartości baz danych, jak również do uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Oprogramowania, czy odtwarzania kodu źródłowego. Użytkownik nie może używać innego oprogramowania do korzystania z zawartości baz danych Oprogramowania GlobalMed bez zgody Producenta wyrażonej na piśmie.
11. Użytkownik ma obowiązek korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, funkcjonalnością oraz instrukcją obsługi, w ramach określonych pól eksploatacji.
12. Rodzaje licencji:
  - a. Mini - licencja jednostanowiskowa z zakresem przeznaczenia opisanym w § 4,
  - b. Standard - licencja wielostanowiskowa zawierająca w sobie zakres obowiązujący dla licencji Mini poszerzona o możliwość jednoczesnej pracy na kilku stanowiskach w ramach jednej lokalizacji. Zakres licencji Standard umożliwi instalację na maksymalnie 10 stanowiskach. Wersja Standard umożliwi rozliczanie wyłącznie jednego świadczeniodawcy/realizatora, z zastrzeżeniem § 2 ust. 9.
  - c. Centrala Filia – licencja wielostanowiskowa zawierająca w sobie zakres obowiązujący dla licencji Standard (bez ograniczeń liczby stanowisk), poszerzona o wprowadzanie danych w różnych lokalizacjach w Filiach, wymianę danych pomiędzy tymi Filiami, a Centralą. Wersja umożliwia rozliczanie wielu świadczeniodawców/realizatorów działających w strukturze rozproszonej, w szczególności w układzie Centrala i Filie. Przez Filę należy rozumieć - pojedynczy sklep (lokalizację) danego Świadczeniodawcy/Realizatora inny niż Centrala.

### § 3 Odpowiedzialność za korzystanie z oprogramowania

1. Użytkownik jest zobowiązany i odpowiedzialny za okresowe wykonywanie kopii zapasowych na wypadek utraty danych.
2. Producent nie gwarantuje spełnienia wszystkich oczekiwań Użytkownika w konkretnym zastosowaniu Oprogramowania. Producent zapewnia funkcjonowanie Oprogramowania w zakresie funkcjonalności opisanych w specyfikacji Oprogramowania oraz poszczególnych modułów dodatkowych. W interesie Użytkownika leży uprzednie zapoznanie się z możliwościami Oprogramowania w trybie demonstracyjnym.
3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody bezpośrednie i/lub pośrednie związane z użytkowaniem Oprogramowania lub związane z brakiem możliwości jego użytkowania, w szczególności dotyczy to strat i szkód związanych z używaniem bazy danych, dostępem do bazy danych, brakiem dostępu do bazy danych, jak i z tytułu utraty spodziewanych korzyści, przerw w działalności przedsiębiorstwa, utraty informacji, utraty dochodu, niezrealizowanego obniżenia kosztów, utraty danych lub zwiększenia kosztów. Wyłączenie odpowiedzialności obejmuje również niezakłócone korzystanie i posiadanie Oprogramowania. Ewentualne roszczenia Użytkownika ulegają ograniczeniu do wysokości zapłaconej ceny nabytego Oprogramowania. Odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi jest wyłączona.

4. Za sposób wykorzystywania oprogramowania oraz otrzymane wyniki jego przetwarzania, ich interpretację i związane z tym skutki, odpowiedzialność ponosi wyłącznie Użytkownik oprogramowania.
5. Mimo stosowania najwyższego standardu zabezpieczeń serwerów, Producent nie ponosi odpowiedzialności za czasowe lub niespodziewane wyłączenia funkcjonalności Oprogramowania wynikające z ataków hackerskich lub spowodowanych działaniem złośliwego oprogramowania (wirusy), jak również z przyczyn losowych oraz niezależnych od Producenta nadzwyczajnych i nieprzewidzianych okoliczności (siła wyższa).
6. Treść Instrukcji Obsługi Oprogramowania będzie podlegać modyfikacjom w zależności od Rozwoju Oprogramowania, przy czym Producent zastrzega, że z uwagi na tryb edycyjny aktualizacje treści instrukcji mogą być wprowadzane z opóźnieniem w stosunku do Rozwoju Oprogramowania. Treść instrukcji obsługi lub dokumentacji nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Producenta. Informacje o zmianach w Oprogramowaniu zawarte są w plikach opisujących zmiany, dostarczonych z aktualizacjami Oprogramowania.
7. Producent niniejszym zapewnia, że wszystkie informacje zawarte lub wprowadzone do Oprogramowania przez użytkownika, do jakich dostęp będą posiadać pracownicy lub współpracownicy Producenta, będą przetwarzane na podstawie obowiązującej polityki ochrony danych osobowych Producenta i objęte będą obowiązującymi u Producenta zasadami poufności.

#### **§ 4 Przeznaczenie i sposób działania Oprogramowania**

1. Program służy do wspomagania pracy świadczeniodawców/realizatorów z Narodowym Funduszem Zdrowia, jest zintegrowany z modułem eZWM i pozwala na rozliczanie refundacji stosowanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie zaopatrzenia w wyroby medyczne. Oprogramowanie wspiera obsługę wszystkich etapów potwierdzania zleceń w Narodowym Funduszu Zdrowia, wczytywanie umów, rejestrację zleceń, przygotowywanie raportów w formacie \*.XML, wczytywanie szablonów, sporządzanie faktur i not księgowych, które to funkcjonalności są określane jako Podstawowe Funkcje Oprogramowania.
2. Korzystanie z Oprogramowania ze zintegrowanym modułem eZWM wymaga uprzedniego zawarcia przez Licencjobiorcę odpowiedniego kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz dodanie w systemie niezbędnych uprawnień do poprawnego funkcjonowania portalu eZWM. Podczas pierwszego uruchomienia Oprogramowania Użytkownik uzupełnia dane świadczeniodawcy, w celu wygenerowania pliku rejestracyjnego oraz przeprowadza konfigurację Oprogramowania. Następnie należy zaimportować plik umowy wygenerowany przez portal Narodowego Funduszu Zdrowia oraz stworzyć konto użytkownika w Oprogramowaniu i uzupełnić dane w karcie użytkownika, służące do logowania w eZWM.
3. Oprogramowanie może być również wykorzystywane w ramach licencji bez zintegrowanego modułu eZWM, wówczas dane dla zrealizowanego zlecenia nie będą uzupełniane automatycznie i użytkownik musi wprowadzić je ręcznie (tzw. tryb „offline”).
4. Licencjobiorca zobowiązuje się do zweryfikowania przekazanych poprzez Oprogramowanie danych swoich kontrahentów i ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość oraz aktualność danych przekazanych do Oprogramowania.

#### **§ 5 Rozwiązanie umowy**

1. Producent ma prawo do rozwiązania Umowy Licencyjnej, gdy Użytkownik nie przestrzega warunków licencji. Producent ma prawo wstrzymać dostęp do Oprogramowania od chwili stwierdzenia naruszenia warunków licencji. Producent ma w takim przypadku prawo żądać wydania mu lub zniszczenia przez Użytkownika wszystkich kopii Oprogramowania i części składowych Oprogramowania z pamięci nośników elektronicznych, niezależnie od innych przysługujących mu praw.
2. Producent może wypowiedzieć Umowę za trzydziestodniowym (30) okresem wypowiedzenia, jeśli Użytkownik naruszy jej postanowienia. Wypowiedzenie Umowy przez Producenta powinno nastąpić na piśmie.
3. Przed wypowiedzeniem Producent wezwie Użytkownika na piśmie do zaprzestania naruszeń i wyznaczy w tym celu Użytkownika odpowiedni termin. Termin nie może być krótszy niż siedem (7) dni.

4. W wypadku wypowiedzenia Umowy, Producent zachowuje prawo do wynagrodzenia z tytułu Umowy należnego do dnia wygaśnięcia Umowy.

#### **§ 6. Rozwój Oprogramowania**

1. W okresie obowiązywania umowy licencyjnej Użytkownik ma prawo do:
  - a) pobrania i instalacji nowych wersji oprogramowania tworzonych w ramach aktualizacji, otrzymanych nieodpłatnie za pośrednictwem Internetu na stronie [www.norcom.pl](http://www.norcom.pl).
  - b) pobrania i instalacji „łatek”, upgrade’ów, update’ów, udostępnianych nieodpłatnie za pośrednictwem Internetu na stronie.
2. Producent zobowiązuje się do dostosowywania programu do aktualnych wymogów NFZ w okresie obowiązywania licencji.
3. W przypadku dostarczenia nowej wersji oprogramowania na zamówienie Użytkownika drogą pocztową, Użytkownik ponosi koszt nośnika i przesyłki pocztowej.

#### **§ 7. Gwarancja**

1. Na Oprogramowanie GlobalMed Producent udziela Licencjobiorcy gwarancji na czas trwania licencji.
2. Niezbędnym warunkiem korzystania z uprawnień wynikających z gwarancji jest przestrzeganie zasad eksploatacji oprogramowania przez Licencjobiorcę zgodnych z instrukcjami obsługi Oprogramowania.
3. Użytkownik jest zobowiązany do Zgłoszenia Błędu Producentowi niezwłocznie po jego wykryciu, zgodnie z pkt 6 Definicji niniejszej Umowy.
4. W okresie gwarancji Producent realizuje Naprawy Oprogramowania, o ile ze Zgłoszenia Błędu wynika, że dotyczy on faktycznej wady oprogramowania. Wtedy Producent:
  - a. dokonuje kategoryzacji Zgłoszenia zgodnie z pkt 5 Definicji. Jeżeli w skutek weryfikacji ustalone zostanie, że otrzymane Zgłoszenie stanowi opis wady oprogramowania, Producent zobowiązuje się przystąpić do Naprawy Oprogramowania w okresie do 14 dni od daty Zgłoszenia Błędu.
  - b. w przypadku Zgłoszenia dotyczącego Błędu krytycznego naprawa błędu, w szczególności, dotyczyć może jego usunięcia albo aktualizacji wersji oprogramowania. W przypadku Zgłoszenia dotyczącego błędu innego niż krytyczny naprawa błędu może dotyczyć, w szczególności, przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania, o ile użytkownik zgłosi takie żądanie.
5. Błędami Oprogramowania nie są błędy wynikające z niedostępności usług eZWM. W przypadku niedostępności usług eZWM Oprogramowanie wyświetla komunikat rozpoczynający się od zwrotu: „Błąd serwera NFZ” lub ”Przerwano operację. Przyczyna podana przez NFZ”.
6. Poprawiona wersja oprogramowania (wolna od zgłoszonych Błędów Oprogramowania) będzie dostępna do pobrania przez Użytkowników na stronie internetowej: [www.norcom.pl](http://www.norcom.pl). Domyślnie Oprogramowanie GlobalMed automatycznie weryfikuje aktualność wersji oprogramowania oraz dokonuje samodzielnej aktualizacji bez potrzeby podejmowania czynności przez Użytkownika.
7. Wadą oprogramowania nie jest działanie oprogramowania w inny sposób od dotychczasowych przyzwyczajień lub oczekiwań Licencjobiorcy.
8. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) wadliwej pracy Oprogramowania spowodowanej:
    - i. nieprawidłową instalacją,
    - ii. eksploatacją Oprogramowania, niezgodną z instrukcją obsługi,
    - iii. brakiem dostępu do funkcjonalności oferowanych przez Oprogramowanie z uwagi na wystąpienie sytuacji, o której mowa w § 3 ust. 5,
  - b) uszkodzeń Oprogramowania, które mogą być spowodowane jakąkolwiek ingerencją w działanie Oprogramowania lub bazy danych,
  - c) wad spowodowanych nieprawidłowym działaniem serwera, stacji roboczej lub sieci komputerowej,
  - d) całkowitej lub częściowej utraty danych spowodowanych: nieprzestrzeganiem przez Licencjobiorcę zasad właściwego użytkowania oprogramowania, brakiem codziennych kopii archiwalnych bazy danych, wadliwym zasilaniem lub wadliwą instalacją elektryczną, awarią serwera lub stacji roboczych, systemu operacyjnego lub bazy danych, awarią systemu wynikającą z działania wirusów komputerowych.

#### § 8. Usługi dodatkowe

Użytkownik ma prawo do uzyskania Usług dodatkowych, przez które rozumie się pomoc techniczną, w formie: wizyty konsultanta, zdalnego serwisu, serwisu i pomocy udzielonej drogą telefoniczną (zgodnie z aktualnym cennikiem Producenta). Dla użytkowników dostępne są także aktualizacje systemu i pomocne informacje na stronie: [www.norcom.pl](http://www.norcom.pl).

#### § 9. Wynagrodzenie

Za udzielenie licencji na Oprogramowanie GlobalMed na warunkach opisanych w niniejszej umowie Licencjodawca zapłaci Producentowi wynagrodzenie zgodnie z aktualnym cennikiem Producenta, na podstawie wystawionej przez Producenta faktury.

#### § 10. Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji powziętych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej umowy.
2. Dane przekazywane pomiędzy Stronami w trakcie wykonywania niniejszej umowy podlegają wykorzystaniu m.in. dla celów w niej określonych. Licencjodawca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji o nowych produktach Producenta, update'ach, upgrade'ach, „łatkach” i aktualizacjach. W celu zapewnienia optymalnej jakości działania Oprogramowania, Producent może pobierać i gromadzić dane dotyczące jego funkcjonowania.
3. Każda ze Stron może powoływać się na fakt zawarcia niniejszej umowy oraz umieszczać informację o zawarciu niniejszej umowy w swoich materiałach reklamowych i promocyjnych.
4. Producent zastrzega sobie prawo do umieszczania w stopkach dokumentów drukowanych przez Oprogramowanie informacji o nazwie Oprogramowania i Producenta.
5. Wymagania techniczne dotyczące konkretnego Oprogramowania i jego wersji, znajdują się i są na bieżąco aktualizowane na stronie [www.norcom.pl](http://www.norcom.pl)
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego w tym w szczególności, postanowienia kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz prawa autorskiego.
7. Wszelkie spory z tytułu realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przed sądami powszechnymi właściwymi ze względu na siedzibę Producenta.
8. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## Załącznik 1 do umowy licencyjnej

1. Przedmiot licencji – program komputerowy (aplikacja) wraz ze wszystkimi modułami dodatkowymi pod nazwą GlobalMed, wspomagający pracę świadczeniodawców/realizatorów z Narodowym Funduszem Zdrowia, zintegrowane z oprogramowaniem eZWM, zwane dalej Oprogramowaniem, działające w środowisku Windows.
2. Licencjodawca - IT.NORCOM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, z siedzibą: ul. Nagietkowa 39, 60-175 Poznań, zarejestrowany w: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000514603, NIP 779-24-22-759, REGON 302760585, zwany dalej "Producentem".
3. Licencjobiorca - użytkownik Oprogramowania nabywający licencję na korzystanie z przedmiotu licencji, który zaakceptował warunki umowy licencyjnej, zwany dalej "Użytkownikiem".

### PREAMBUŁA

Mając na uwadze, iż Strony łączy Umowa Licencyjna na użytkowanie oprogramowania GlobalMed, wspomagającego pracę świadczeniodawców/realizatorów z Narodowym Funduszem Zdrowia, zintegrowanego z oprogramowaniem eZWM, przedmiotem której jest korzystanie z programu komputerowego wraz z jego opcjonalnymi modułami dodatkowymi zwana dalej „Umową główną” na podstawie której, dochodzi do powierzenia danych, zawiera się poniższą umowę.

### UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH (zwana dalej „Umową powierzenia”)

Zawarta pomiędzy:

Licencjobiorcą – użytkownikiem Oprogramowania nabywającym licencję na korzystanie z przedmiotu licencji, który zaakceptował warunki umowy licencyjnej, zwany dalej "Powierzającym".

a

IT.NORCOM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, z siedzibą: ul. Nagietkowa 39, 60-175 Poznań, zarejestrowany w: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000514603, NIP 779-24-22-759, REGON 302760585, zwany dalej "Procesorem".

dalej zwani łącznie „Stronami”, osobno zaś „Stroną”,

Strony postanowiły, co następuje:

#### § 1 Przedmiot Umowy.

1. Powierzający powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe w imieniu Powierzającego, w celu realizacji Umowy głównej.
2. Przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie i modyfikowanie, udostępnianie odczytu danych oraz usuwanie danych, w rozumieniu art. 4 pkt 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej „RODO”).
3. Rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane osobowe zostały powierzone do przetwarzania są określone i dostępne pod adresem strony internetowej: [www.norcom.pl](http://www.norcom.pl). Zmiana tych informacji prezentowanej na stronie nie stanowi zmiany Umowy powierzenia i jest skuteczna z chwilą publikacji tej informacji.
4. Przetwarzane przez Procesora dane osobowe obejmują dane, o których mowa w art. 9 (szczególne kategorie danych osobowych) i nie obejmują i danych, o których mowa w art. 10 RODO (dane osobowe dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa).

#### § 2 Oświadczenia i zobowiązania Powierzającego.

1. Powierzający powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, a Procesor zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz zgodnie z niniejszą Umową powierzenia.

2. Powierzający powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w celach wynikających i przewidzianych w Umowie głównej.

### § 3 Oświadczenia i zobowiązania Procesora.

1. Procesor oświadcza, że w chwili zawierania niniejszej Umowy powierzenia oraz przez cały okres jej trwania nieprzerwanie zapewni odpowiedni poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, w szczególności przewidziane prawem gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi wynikające z przepisów prawa oraz niniejszej Umowy powierzenia.
2. Procesor zobowiązuje się:
  - a. stosować wystarczające środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych i zgodność czynności przetwarzania z przepisami prawa i postanowieniami niniejszej Umowy;
  - b. zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ich utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
  - c. prowadzić dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych;
  - d. stworzyć i wdrożyć procedury zapewniające nadzór i kontrolę przestrzegania przez pracowników i współpracowników Procesora zasad zapewniających bezpieczeństwo i integralność powierzonych danych osobowych;
  - e. dopuszczać do przetwarzania danych wyłącznie osoby, które posiadają nadane przez niego upoważnienie i które zobowiązały się do zachowania w tajemnicy uzyskanych informacji;
  - f. prowadzić ewidencję osób upoważnionych;
  - g. przeszkolić swoich pracowników lub współpracowników w zakresie sposobów zabezpieczenia przetwarzanych danych;
  - h. stworzyć rejestr czynności przetwarzania danych i umożliwić Powierzającemu dostęp do tego rejestru.
  - i. Procesor oświadcza, że posiada odpowiednie zasoby techniczne i organizacyjne, odpowiednią wiedzę fachową i merytoryczną oraz doświadczenie, pozwalające na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa oraz niniejszą Umową powierzenia.
3. Procesor zobowiązuje się przekazywać Powierzającemu informacje o ewentualnych przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia incydentu.
4. Procesor zobowiązuje się do wykorzystania powierzonych danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z Umowy głównej i zgodnie z zapisami niniejszej Umowy powierzenia.
5. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Powierzającego, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się polecenia przekazywane na piśmie, mailowo na adresy Procesora.
6. Procesor zobowiązuje się stosować do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, po uprzednim poinformowaniu Powierzającego.
7. W przypadku gdy dane osobowe będą przetwarzane w systemie informatycznym Procesora, Procesor zobowiązany jest przed rozpoczęciem przetwarzania do zastosowania zabezpieczeń wynikających z przepisów prawa.

### § 4 Podpowierzenie danych osobowych.

1. Powierzający wyraża zgodę, aby Procesor powierzył dalej przetwarzanie danych osobowych (dalej "Podpowierzenie") i wykonywanie zadań wynikających z Umowy powierzenia podmiotowi trzeciemu (dalej "Podwykonawca"), pod warunkami (spełnionymi łącznie), że:
  - a. Procesor powiadomi uprzednio Powierzającego, mailem lub w formie pisemnej, o swoim zamiarze Podpowierzenia;
  - b. Powierzający zachowuje prawo sprzeciwu wobec zamiaru Podpowierzenia, który może wyrazić w terminie 3 dni od powiadomienia;
  - c. zakres i cel Podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z Umowy powierzenia;



- d. przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Powierzającego zostaną zachowane w umowie Podpowierzenia odpowiednio do warunków, opisanych w niniejszej Umowie powierzenia;
  - e. Podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji celów związanych z procesami lub projektami wynikającymi z Umowy powierzenia;
  - f. Podpowierzenie nie naruszy interesów Powierzającego ani osób, których dane osobowe są przetwarzane;
  - g. umowa Podpowierzenia zostanie zawarta z Podwykonawcą na piśmie, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi powierzania przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem, że wszelkie obowiązki Procesora, wynikające z niniejszej Umowy powierzenia, Procesor zastosuje odpowiednio do Podwykonawcy w umowie Podpowierzenia;
  - h. Podwykonawca spełnia obowiązki wynikające z przepisów RODO, nakładane bezpośrednio na podmiot przetwarzający w rozumieniu Rozporządzenia, w tym w szczególności wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych, o których mowa w §4 i §5 niniejszej Umowy powierzenia.
2. Procesor w umowie Podpowierzenia zobowiąże Podwykonawców do przestrzegania, przy przetwarzaniu powierzonych danych, obowiązków dotyczących ochrony danych na poziomie, co najmniej określonym w niniejszej Umowie powierzenia oraz w przepisach RODO.
  3. Jeżeli Podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków określonych w niniejszej Umowie powierzenia, ustawie z 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) lub RODO, pełna odpowiedzialność wobec Powierzającego za wypełnienie tych obowiązków spoczywa na Procesorze, który odpowiada za działania Podwykonawcy jak za działania własne.
  4. Procesor przedstawi listę swoich podwykonawców (dalszych podmiotów przetwarzających), o których mowa w ust. 2 powyżej, która dostępna będzie pod adresem strony internetowej: [www.norcom.pl](http://www.norcom.pl).

#### **§ 5 Prawo kontroli.**

1. Powierzający zastrzega sobie prawo audytu i kontroli właściwego przetwarzania przez Procesora powierzonych danych osobowych, za uprzednim 7-dniowym, pisemnym uprzedzeniem i z poszanowaniem ochrony informacji poufnych Procesora, w tym stanowiących jego tajemnicę handlową. Audyty i kontrole mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie, upoważnione przez Powierzającego.
2. Procesor na każdy pisemny wniosek Powierzającego zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku Powierzającego.
3. Procesor skoryguje lub usunie dane na żądanie Powierzającego. Jeśli usunięcie danych zgodnie z wymogami ochrony danych lub odpowiednim ograniczeniem przetwarzania jest niemożliwe, Procesor, kierując się instrukcjami otrzymanymi od Powierzającego, o ile nie określono inaczej w Umowie powierzenia, zniszczy, zgodnie z wymogami ochrony danych, wszelkie nośniki i inne materiały lub zwróci je Powierzającemu.

#### **§ 6 Zapytania osób, których dane dotyczą.**

1. Jeśli osoba, której dane dotyczą, dochodzi roszczeń w zakresie sprostowania danych, a na podstawie informacji przekazanych przez taką osobę Procesor może powiązać ją z Powierzającym, Procesor skieruje osobę, której dane dotyczą, do Powierzającego. Procesor niezwłocznie przekaze Powierzającemu roszczenie osoby, której dane dotyczą. Procesor w miarę możliwości zapewni Powierzającemu pomoc w powyższym zakresie. Procesor nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Powierzający nie udzieli pełnej, prawidłowej bądź terminowej odpowiedzi na wniosek osoby, której dane dotyczą.

#### **§ 7 Przekazywanie informacji.**

1. Jeśli dane pozostające pod kontrolą Procesora zostaną objęte przeszukaniem i zajęciem, nakazem zajęcia, konfiskatą w trakcie postępowania upadłościowego lub dotyczącego niewyłącalności

bądź wystąpią podobne zdarzenia lub zastosowane zostaną przez osoby trzecie zbliżone środki, Procesor niezwłocznie powiadomi Powierzającego o takich działaniach. Procesor niezwłocznie powiadomi wszystkie strony, których dotyczą takie działania, o tym, że wszelkie dane objęte takimi działaniami stanowią wyłączną własność i odpowiedzialność Powierzającego, pozostają do wyłącznej dyspozycji Powierzającego i że Powierzający jest jedynym podmiotem odpowiedzialnym w rozumieniu RODO.

2. W razie jakiegokolwiek sprzeczności przepisy dotyczące ochrony danych zawarte w niniejszej Umowie powierzenia mają pierwszeństwo przed postanowieniami Umowy głównej.

#### **§ 8 Odpowiedzialność.**

1. Procesor jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy powierzenia, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Procesor zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Powierzającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Procesora danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Procesora, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Procesora tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Organ nadzorczy, o którym mowa w RODO. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Powierzającego.

#### **§ 9 Czas trwania i wypowiedzenie Umowy.**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia Umowy licencyjnej i zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy licencyjnej. W celu uniknięcia wątpliwości, rozwiązanie Umowy głównej skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy.
2. Strony postanawiają, iż po zakończeniu przetwarzania danych Procesor zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia wszelkich przetwarzanych na rzecz Powierzającego danych, o ile nie następuje konieczność dalszego przetwarzania danych wynikająca z odrębnych przepisów prawa.

#### **§ 10 Postanowienia końcowe.**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz prawa Unii Europejskiej.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Procesora.