

Umowa Licencyjna

na użytkowanie Oprogramowania

GlobalMed

Istotna terminologia:

1. Przedmiot licencji - Oprogramowanie GlobalMed wspomagające pracę i rozliczenia świadczeniodawców z Narodowym Funduszem Zdrowia zwane dalej Oprogramowaniem.
2. Licencjodawca - IT NORCOM Sp. z o.o. Sp. k. Norbert Jezierski z siedzibą: ul. Nagietkowa 39, 60-175 Poznań , wpisany do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Poznania, KRS 0000514603, NIP 7792422759, REGON 302760585, zwany dalej "Producentem".
3. Licencjobiorca - użytkownik Oprogramowania nabywający licencję na korzystanie z przedmiotu licencji, który zaakceptował warunki umowy licencyjnej, zwany dalej "Użytkownikiem".
4. Akceptacja warunków licencji (umowy licencyjnej) - zatwierdzenie przez Licencjobiorcę warunków niniejszej umowy poprzez dokonanie zapłaty za oprogramowanie Licencjodawcy i pierwsze użycie kodów licencyjnych otrzymanych od Producenta w celu dokonania komercyjnej instalacji Oprogramowania.
5. Błąd Oprogramowania - niepoprawne, powtarzalne działanie Oprogramowania niezgodne z instrukcją użytkownika (dokumentacją).
6. Naprawa Oprogramowania - usunięcie Błędów Oprogramowania.
7. Kody licencyjne - umożliwiają pełne korzystanie z Oprogramowania w celu prowadzenia przez Użytkownika rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia. Użycie kodów licencyjnych (instalacja) przez Licencjobiorcę potwierdza zawarcie niniejszej umowy licencyjnej przez Producenta (który kod przekazał) i Użytkownika (który kod użył do instalacji komercyjnej Oprogramowania).

§ 1. Warunki umowy

1. Producent oświadcza, iż niniejsza umowa licencyjna nie stanowi o przeniesieniu autorskich praw majątkowych w jakimkolwiek zakresie na Licencjobiorcę.
2. Strony oświadczają, iż wykonanie ich zobowiązań z tytułów opisanych niniejszą umową nie stanowi naruszenia przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych i zobowiązują się wzajemnie do uzyskiwania od osób trzecich stosownych pozwoleń ilekroć w świetle tych przepisów będzie to wymagane.
3. Oprogramowanie GlobalMed podlega ochronie zgodnie z obowiązującą ustawą o prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz innych ustaw o ochronie praw własności intelektualnej; takiej samej ochronie podlegają jego wszelkie części składowe.
4. Wszelkie tytuły prawne i prawa własności intelektualnej w szczególności prawa autorskie, w tym prawa zależne oraz prawa do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych odnoszące się do Oprogramowania GlobalMed (w tym prawa do Oprogramowania, wszelkich znaków graficznych, towarowych, logo, obrazów, fotografii, utworów audiowizualnych, tekstu, zastosowanych rozwiązań technologicznych, układu i doboru elementu na stronie, kompozycji stron, wszystkich opisów Oprogramowania, struktur katalogów, wszystkich struktur danych, jak również do załączonych drukowanych materiałów) stanowią własność Producenta i/lub innych producentów Oprogramowania. Użytkownik nie ma w szczególności prawa do modyfikacji Oprogramowania GlobalMed, jego dekompilacji, adaptacji lub jakichkolwiek innych zmian i innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do zawartości baz danych. Użytkownik nie może używać innego oprogramowania do korzystania z zawartości baz danych oprogramowania GlobalMed bez zgody Producenta wyrażonej na piśmie.
5. Przed wykonaniem pełnej instalacji komercyjnej Oprogramowania GlobalMed Licencjobiorca dokładnie zapozna się z niniejszą umową licencyjną. Jeżeli Licencjobiorca nie zgadza się postanowieniami umowy licencyjnej nie może

korzystać z Oprogramowania i zobowiązany jest do usunięcia z komputera Oprogramowania i wszystkich elementów dotyczących Oprogramowania.

6. Niniejsza Umowa Licencyjna zawarta jest na czas określony - 12 miesięcy. Szczegółowo okres obowiązywania umowy jest określony w kodach licencyjnych otrzymanych od Producenta kodów licencyjnych i zainstalowanych wraz z komercyjną instalacją Oprogramowania. W ten sposób wyrażona akceptacja warunków umowy licencyjnej Licencjobiorcy jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na wszystkie warunki udzielenia licencji opisane w niniejszej umowie. Producent swoją akceptację tych warunków wyraża przez przysłanie Licencjobiorcy kodów licencyjnych.
7. Jeżeli zakres licencji nie stanowi inaczej, Oprogramowanie może być używane w jednej jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa i tylko na potrzeby tej jednostki.
8. Jeżeli Użytkownik nabył wersję sieciową (wielostanowiskową) Oprogramowania, może użytkować Oprogramowanie jednocześnie na komputerach działających w jednej sieci komputerowej w ramach jednej lokalizacji (jednej jednostce organizacyjnej), na określonej liczbie stanowisk.
9. Jeżeli Użytkownik nabył wersję CENTRALA-FILIA Oprogramowania, może użytkować Oprogramowanie w trybie pracy Filia na komputerach w różnych lokalizacjach (różnych jednostkach organizacyjnych), zgodnie z ilością zakupionych stanowisk.
10. Użytkownik ma prawo do bezterminowego użytkowania Oprogramowania w trybie demonstracyjnym (na bazie demonstracyjnej) w celu zapoznania się z funkcjonalnością Oprogramowania. Ten rodzaj użytkowania Oprogramowania wyklucza użytkowanie komercyjne.
11. Oprogramowanie jest licencjonowane jako całość i nie może być przez Użytkownika rozdzielane i użytkowane w postaci odrębnych/składowych części w różnych jednostkach organizacyjnych przedsiębiorstwa; Oprogramowanie stanowi jeden zintegrowany produkt.
12. Dodatkowo Użytkownik ma prawo do uzyskania pomocy technicznej, w formie płatnej wizyty konsultanta, drogą telefoniczną (help-line), pisemną (faks, e-mail) lub korzystając z serwisu internetowego: www.globalmed.pl.
13. Oprogramowanie może być dystrybuowane na płytach CD lub przez stronę internetową: www.globalmed.pl.
14. Oprogramowanie nie może być przez Użytkownika wynajmowane, wdzierżawiane, oddawane do bezpłatnego używania innym podmiotom; zakaz ten dotyczy także wszelkich nośników otrzymanych jako dodatkowe, zamienne, uzupełniające lub archiwalne. Użytkownik nie może udzielać sublicencji i cedować licencji innym podmiotom bez zgody Producenta.
15. Licencjobiorcy nie wolno za pomocą oprogramowania świadczyć usług na rzecz innych podmiotów.
16. Użytkownik ma obowiązek korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, funkcjonalnością oraz instrukcją obsługi.
17. Użytkownik jest zobowiązany do zawiadomienia licencjodawcy o wystąpieniu błędu w oprogramowaniu niezwłocznie po jego wykryciu.
18. Użytkownik jest zobowiązany i odpowiedzialny za okresowe wykonywanie kopii zapasowych na wypadek utraty danych.
19. Producent nie gwarantuje spełnienia wszystkich oczekiwań Użytkownika w konkretnym zastosowaniu Oprogramowania. W interesie Użytkownika leży uprzednie zapoznanie się z możliwościami Oprogramowania w trybie demonstracyjnym.
20. Treść Instrukcji Obsługi ze względu na cykl edycyjny może nie uwzględniać najnowszych zmian w Oprogramowaniu. Treść instrukcji obsługi lub dokumentacji nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Producenta. Informacje o zmianach w Oprogramowaniu zawarte są w plikach opisujących zmiany dostarczonych z aktualizacjami Oprogramowania.
21. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody bezpośrednie i/lub pośrednie związane z użytkowaniem Oprogramowania lub związane z brakiem możliwości jego użytkowania. Ewentualne roszczenia Użytkownika ulegają ograniczeniu do wysokości zapłaconej ceny nabytego Oprogramowania.
22. Za sposób wykorzystywania oprogramowania oraz otrzymane wyniki jego przetwarzania, ich interpretację i związane z tym skutki odpowiedzialność ponosi wyłącznie użytkownik oprogramowania.
23. Producent ma prawo do rozwiązania Umowy Licencyjnej, gdy Użytkownik nie przestrzega warunków licencji. Producent ma w takim przypadku prawo żądać wydania mu lub zniszczenia przez Użytkownika wszystkich kopii Oprogramowania i części składowych Oprogramowania z pamięci Stacji i Serwera, niezależnie od innych przysługujących mu praw.

§ 2. Aktualizacje Oprogramowania

1. Użytkownik ma prawo do instalacji nowych wersji oprogramowania, otrzymanych nieodpłatnie za pośrednictwem Internetu w okresie obowiązywania umowy licencyjnej. W przypadku dostarczenia nowej wersji oprogramowania na zamówienie użytkownika drogą pocztową użytkownik ponosi koszt nośnika i przesyłki pocztowej.
2. W ramach aktualizacji użytkownik będzie otrzymywał wersje oprogramowania zgodne z obowiązującymi przepisami i wymaganiami Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia.

§ 3. Gwarancja

1. Na Oprogramowanie GlobalMed Licencjodawca udziela Licencjobiorcy 12-miesięcznej gwarancji. Czas trwania gwarancji jest taki sam jak czas na jaki została udzielona Licencjobiorcy licencja.
2. Niezbędnym warunkiem korzystania z uprawnień wynikających z gwarancji jest przestrzeganie zasad eksploatacji oprogramowania przez Licencjobiorcę zgodnych z instrukcją obsługi oprogramowania.
3. W okresie gwarancji Producent zapewnia nieodpłatne usuwanie wszelkich błędów Oprogramowania GlobalMed.
4. Producent zobowiązuje się usunąć błędy oprogramowania okresie do 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia błędu. Poprawiona wersja oprogramowania (wolna od zgłoszonych wad) będzie dostępna do pobrania przez użytkowników na stronie internetowej: www.globalmed.pl.
5. Wadą oprogramowania nie jest, działanie oprogramowania w inny sposób od dotychczasowych przyzwyczajzeń lub oczekiwań Licencjobiorcy.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 1. wadliwej pracy Oprogramowania spowodowanej nieprawidłową instalacją lub eksploatacją Oprogramowania, niezgodną z instrukcją obsługi,
 2. uszkodzeń Oprogramowania, które mogą być spowodowane ingerencją w działanie Oprogramowania lub bazy danych osób nieuprawnionych,
 3. wad spowodowanych nieprawidłowym działaniem serwera, stacji roboczej lub sieci komputerowej,
 4. całkowitej lub częściowej utraty danych spowodowanych: nieprzestrzeganiem przez Licencjobiorcę zasad właściwego użytkownika oprogramowania, brakiem codziennych kopii archiwalnych bazy danych, wadliwym zasilaniem lub wadliwą instalacją elektryczną, awarią serwera lub stacji roboczych, systemu operacyjnego lub bazy danych, awarią systemu wynikającą z działania wirusów komputerowych.

§ 4. Wynagrodzenie

1. Za udzielenie licencji na Oprogramowanie GlobalMed na warunkach opisanych w niniejszej umowie Licencjobiorca zapłaci Licencjodawcy wynagrodzenie zgodnie z aktualnym cennikiem Licencjodawcy, na podstawie wystawionej przez Licencjodawcę faktury VAT.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji powziętych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do nie wykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej umowy.
2. Dane przekazywane pomiędzy Stronami w trakcie wykonywania niniejszej umowy podlegają wykorzystaniu wyłącznie dla celów w niej określonych. Jakikolwiek wykorzystanie tych danych w sposób inny niż określony niniejszą umową wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie.
3. Każda ze Stron może powoływać się na fakt zawarcia niniejszej umowy oraz umieszczać informację o zawarciu niniejszej umowy w swoich materiałach reklamowych i promocyjnych.
4. Producent zastrzega sobie prawo do umieszczania w stopkach dokumentów drukowanych przez Oprogramowanie informacji o nazwie Oprogramowania i Producenta.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego w tym zwłaszcza postanowienia kodeksu cywilnego, prawa o ochronie danych osobowych oraz prawa autorskiego i wynalazczego.
6. Wszelkie spory z tytułu realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przed sądami powszechnymi właściwymi ze względu na siedzibę Licencjodawcy.
7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.